

# ZUFRIEDENHEITS-ANALYSE: myBuildingMessage



Wie bewerten meine NutzerInnen dieses Gebäude und die Services?

Was gefällt?  
Was soll verbessert werden?

Umfangreiche Befragungen mit aufwändiger Auswertung liefern häufig vielseitige Statistiken, aber kaum greifbare Handlungsvorschläge.



## NUTZERFEEDBACK ERFASSEN

## EINFACH, SCHNELL, AUSSAGEKRÄFTIG



### Mit myBuildingMessage erhalten Sie

- Eine quantifizierte Bewertung mit Scores und Benchmark
- Eine Übersicht der relevanten Themen als Wordcloud
- Konkrete Hinweise zu Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten

### Für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die Nutzer, bedeutet myBuildingMessage -

- Nur zwei Fragen - Antworten dauert nur zwei Minuten
- Offene Frage - ich entscheide, was für mich wichtig ist
- Anonymes Erfassen und Auswerten
- Schnelle Rückmeldung - in wenigen Minuten kann ausgewertet werden

### myBuildingMessage ist ein Web-Service und läuft auf Deutsch und Englisch.

Die Eingabe erfolgt über Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop-PC.

### Die myBuildingMessage Analyse wird in zwei Schritten aufgebaut

- 1.) Antworten werden Begriffen zugeordnet, z.B. Reinigung, Temperatur, Gestaltung, ..
- 2.) Erkennen und Darstellen der Bewertung: positiv, neutral, negativ  
Über 80% der Antworten werden automatisch zugeordnet und bewertet; ergänzt um ein manuelles Zuordnen und Überprüfen.

Die Ergebnisse werden zugesandt und können auf den Servern der Fachhochschule Kufstein Tirol eingesehen werden – geschützt durch Nutzernamen und Passwort.

### myBuildingMessage ist

- Einfach - klare Fragen, relevante Antworten, automatisiertes Auswerten
- Schnell - Einrichten, beantworten, auswerten, jeweils in wenigen Minuten
- Aussagekräftig - Quantitative Bewertung, qualitative Übersicht und dazu sehr konkrete Handlungsvorschläge

### Der Einsatz von myBuildingMessage

- sendet eine klare Nachricht vom Facility Management - „Wir kümmern uns“
- fördert die Zufriedenheit der NutzerInnen - „Ich werde gehört. Es passiert etwas.“
- senkt Kosten durch gezielten Ressourceneinsatz bei den Verbesserungen und durch das einfache Erfassen und Auswerten